

Algemene begrippen - Op alle communicaties, offertes, overeenkomsten en leveringen zijn de Algemene Verkoopsvoorwaarden van Heylen NV (hierna genoemd de “vennootschap”) van toepassing. De Algemene Verkoopsvoorwaarden van de klant worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Onze verkoopsvoorwaarden mogen niet als stijlclausules worden opgevat, maar leggen effectief de verbintenissen tussen onze vennootschap en de klant vast. Het ontbreken van een reactie van onze kant op een inbreuk of op afwijking van de onderhavige Verkoopsvoorwaarden, kan, wat er ook de duur of de frequentie van zijn, niet worden geïnterpreteerd als het aanvaarden van een wijziging van onderhavige Algemene Verkoopsvoorwaarden.

Prijzen, offertes en bestellingen - De door ons opgegeven prijzen zijn Af Fabriek (EXW), in Euro, taksen en BTW niet inbegrepen. Tenzij anders vermeld worden prijzen voor producten steeds opgegeven per 1000 stuks op basis van volledige pallets. De tarieven opgenomen in brochures en op onze website zijn indicatief en kunnen niet als een offerte worden beschouwd.

De prijs bedongen tussen partijen zal slechts gelden voor de bestelde hoeveelheden voor leveringen die binnen de zes maanden na aanvaarding van de bestelling worden uitgevoerd. Tenzij anders aangegeven geldt voor leveringen na 31/12 steeds een automatische verhoging van 6% bovenop de bedongen prijzen. Prijsveranderingen ten gevolge van tariefwijzigingen in de energie- of grondstoffensector worden niet door de vennootschap ten laste genomen en zullen de prijsopparten en de prijs van nog niet geleverde goederen aanpassen. De klant heeft niet het recht om ten gevolge van deze prijsverhoging de bestelling te annuleren. Als afwijkende hoeveelheden besteld worden of als er nabestellingen zijn, kan onze vennootschap hiervoor andere prijzen aanrekenen. Offertes worden kosteloos aan de klant aangeboden en verbinden onze vennootschap slechts indien ze binnen een termijn van **7 dagen** gevolgd worden door een definitieve bestelling. De termijn van **7 dagen** kan, mits schriftelijke bevestiging van onze vennootschap, worden verlengd, doch heeft diensgevolge een impact op de prijs van de offerte. De vennootschap behoudt zich het recht voor de prijs eenzijdig te wijzigen, dit uiterlijk tot op het moment van definitieve levering. Bij gebreke aan een definitieve bestelling dooft een offerte van rechtswege uit. Een bestelling is slechts definitief na schriftelijke bevestiging van onze vennootschap, bevestigd door een afgevaardigde van onze vennootschap die daartoe gemachtigd is. Enkel deze bevestiging verbindt de vennootschap. Palletinhoud of gewicht van bestelde goederen kunnen variëren en zijn derhalve slechts indicatief. De vennootschap is niet aansprakelijk voor deze afwijkingen. De vennootschap neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor het berekenen van het aantal gevelstenen in geval van eenvoudige opgave van een aantal vierkante meter. Bestelde of afgehaalde goederen worden niet teruggenomen door de vennootschap en dienen ten allen tijde door de klant betaald te worden.

Gevelstenen worden steeds per volledige pallet verkocht. Voor afwijkingen op deze standaard wordt een forfait van € 75,00 aangerekend. Indien de klant een bestelling annuleert is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 50% van het bedrag van de offerte, met een minimum van 250,00 EUR.

Afname

Voor bestelde goederen geldt steeds een afname-, afhaling- en betaalverplichting. Bij niet-afhaling is de klant betaling van bestelde goederen verschuldigd op datum van de afgesproken leverdatum, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en ongeacht of de vennootschap ook daadwerkelijk schade lijdt ten gevolge van de niet-afname van de goederen. Het hierboven bepaalde laat het recht van de vennootschap onverlet om de prijs van de niet-afgehaalde goederen te cumuleren met een eventuele schadevergoeding.

De klant is verplicht het gekochte goed af te nemen binnen de daartoe in de overeenkomst opgenomen leveringstermijnen.

Een gefactureerde, niet-afgehaalde restpartij dient binnen de maand na factuurdatum afgehaald te worden. Na deze periode heeft de vennootschap het recht om de betreffende restpartij te verkopen of te vernietigen, zonder dat de klant hieruit rechten kan putten of een vergoeding kan vragen.

Leveringstermijnen

Leveringstermijnen zijn indicatief en binden onze vennootschap niet. Eventuele vertraging of opschorting in de leveringen (al dan niet door overmacht) geeft de klant niet het recht schadevergoeding te eisen of de bestelling eenzijdig te ontbinden. Behoudens andersluidende bepalingen worden de leveringstermijnen gerekend in werkweken. Ze houden geen rekening met onverwacht oponthoud door overmacht. Dienen beschouwd te worden als gevallen van overmacht: algemene of gedeeltelijke stakingen, epidemieën, pandemieën, wegblokkades, gebrek aan vervoermiddelen, brand, overstroming, machinebreuk, prijschommelingen in de grondstoffenmarkten, faillissement van haar leverancier, stopzetting van de productie, ... (niet-exhaustieve opsomming) en meer algemeen elke omstandigheid buiten de wil van de vennootschap waardoor onze fabrieken of de fabrieken van onze leveranciers geheel of gedeeltelijk worden stilgelegd of waardoor de levering van grondstoffen wordt vertraagd of verhinderd.

Bij een eenvoudig order met één enkele leverdatum, krijg je een bevestiging van je opdracht met opgave van de vermoedelijke leverdatum. Mochten de producten niet zijn opgehaald of geleverd volgens afspraak, dan helpen we je nogmaals herinneren. Indien de klant hier binnen de 7 werkdagen geen gevolg aan geeft, kan onze vennootschap (i) de levertermijn of (ii) de bestelling van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling annuleren en als niet bestaande beschouwen, met behoud van bovengenoemde forfaitaire schadevergoeding.

Bij een meer complex order, bestaande uit meerdere leveringen, geldt hetzelfde. Bij een dergelijk order maakt een leverschema één ondeelbaar geheel uit van de bestelling. Met dit schema stemmen we je leverwensen en onze planning op elkaar af.

Hoe dan ook behoudt de vennootschap zich het recht voor om, vanaf 7 dagen na de terbeschikkingstelling van de materialen op de fabriek of vanaf 7 dagen na de datum van afgesproken leverschema/leverdatum, de geplande levering te factureren, een opslagkost aan te rekenen van € 5,00 per begonnen maand en per pallet en de levering opnieuw op het einde van het leverschema in te plannen. Bovendien gelden voor niet afgehaalde leveringen een nieuwe prijs die op datum van de nieuw afgesproken leverdatum vastgelegd wordt.

Afgehaalde of geleverde goederen worden niet teruggenomen door de vennootschap. Hier kan enkel van afgeweken worden mits uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van onze vennootschap.

Indien de klant een levering afhaalt met een vrachtwagen en deze door de vennootschap niet binnen het uur geladen kan worden, heeft de klant geen recht op een verdragingskost noch schadevergoeding. De vennootschap streeft naar een maximale laadduur van één uur, doch dit betreft geen resultaatsverbintenis.

Eigendomsvoorbehoud

Tussen partijen wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat, in afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek, de eigendomsoverdracht van het verkochte materiaal slechts zal plaatsvinden na volledige betaling van de overeengekomen prijs, in hoofdsom, eventuele intresten en kosten inbegrepen.

In alle gevallen is de vennootschap gerechtigd de goederen ten aanzien van welke het eigendomsvoorbehoud geldt, terug te nemen. Voor zoveel als nodig wordt de vennootschap geacht door de klant gemachtigd te zijn deze goederen weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden.

De klant geeft de vennootschap toestemming haar bedrijfsterreinen, magazijnen, fabriekshallen, e.d. te betreden met het oog op de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud. Indien het recht van het land van bestemming van de gekochte goederen verdergaande mogelijkheden kent tot het eigendomsvoorbehoud dan hierboven is bepaald, geldt tussen partijen dat deze verdergaande mogelijkheden geacht worden ten behoeve van de vennootschap te zijn bedongen.

Het is de klant verboden om zekerheden aan derden te verschaffen of te vervreemden wanneer er op de goederen nog een eigendomsvoorbehoud rust.

Wijze van levering

Niettegenstaande het eigendomsvoorbehoud, worden de goederen altijd Ex-Works (Incoterms 2000) geleverd of gevoerd op risico van de bestemming. De plaats waarop de goederen dienen te worden afgeleverd dient perfect toegankelijk te zijn. Elke kost of schade voor de vennootschap te wijten aan het feit dat de klant een slecht gelegen of moeilijk te bereiken losplaats heeft aangewezen kan op de klant worden verhaald.

Hoedanigheid en keuring

Een bij de levering van de goederen verstrekte vrachtbrief, leveringsbon of soortgelijk document wordt geacht de hoeveelheid van de geleverde goederen juist weer te geven, tenzij de klant zijn bezwaar onmiddellijk na ontvangst van de goederen schriftelijk aan de vennootschap kenbaar maakt.

Al onze goederen worden verkocht met de afwijkingen die bij gevelstenen gebruikelijk zijn qua kleur, volume, dikte, lengte etc., en zijn van een normale handelskwaliteit zonder meer. Verschillen in kleur, structuur en gewicht zijn eigen aan het materiaal van de door de vennootschap verkocht goederen en zijn aldus niet aan te merken als gebrek in het product. Geringe beschadigingen die de gebruiksmogelijkheid van de producten niet wezenlijk beïnvloeden kunnen evenmin als gebrek in het product worden aangemerkt.

Kleurnuancering is inherent aan keramische producten. Voor een mooi resultaat dient daarom uit minimum 5 pallets gemengd te worden. Kleine onvolkomenheden op het zichtvlak, die het gevolg zijn van de productiewijze, de aard van het keramisch materiaal en het laden, lossen en verhandelen van het product, zijn toelaatbaar. De weergave van de kleuren op foto's en de zichtbare en onzichtbare eigenschappen van stalen (dit zijn typemonsters en géén productiemonsters) vormen geen resultatenverbintenis en kan afwijken van de werkelijkheid. De aanvaarding van de goederen wordt geacht plaats te vinden op het moment van in ontvangst name van de goederen op de door de vennootschap aangeduide plaats. Op het moment van levering wordt tevens akkoord gegaan met de kwaliteit van de geleverde goederen. Behoudens voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van onze kant worden goederen niet teruggenomen. Klachten i.v.m. zichtbare gebreken of verkeerd geleverde goederen worden slechts aanvaard indien de opmerkingen klaar en duidelijk worden geformuleerd en per aangetekende brief worden opgestuurd binnen 48 uur na levering. Onze aansprakelijkheid blijft steeds beperkt tot het omruilen van de goederen die niet voldoen, of, wanneer de herstellingskosten lager zouden liggen dan de vervangwaarde van de goederen, het herstellen van de goederen die niet voldoen. Er kunnen ons geen andere terugbetalingen, kosten of schadevergoedingen worden aangerekend, ongeacht hun oorzaak. Het verwerken van de goederen zal in elk geval als aanvaarding van de goederen gelden, zelfs indien tevoren klacht werd ingediend.

Ongevallen, verzekeringen en aansprakelijkheden

Bij ongeval, ongeacht het tijdstip en de reden, is onze verantwoordelijkheid beperkt tot ons personeel en onze goederen.

Indien een vrachtwagen wordt geladen op de laadkade van de vennootschap, kan deze onder geen enkel beding verantwoordelijk worden gesteld voor een overladen vrachtwagen van een klant. Dit valt onder de verantwoordelijkheid van de chauffeur of de burgerrechtelijk aansprakelijke van de desbetreffende vrachtwagen, dewelke dient na te gaan of en in welke mate de vrachtwagen geladen kan worden.

Betaling

Wij behouden ons het recht voor de goederen te factureren naargelang de leveringen plaatsvinden, zelfs al zijn deze leveringen gedeeltelijk.

Al onze facturen zijn betaalbaar 30 dagen na factuurdatum. De betalingen dienen te gebeuren op de bankrekening die in de factuur is opgegeven of met een wettelijk betaalmiddel op onze maatschappelijke zetel of op onze exploitatiezetel. Het indienen van een klacht verleent de klant geen uitstel noch opschorting van betaling.

Indien een factuur niet wordt betaald op haar vervaldag, zal de wet van 2 augustus 2002 ter bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties worden toegepast voor wat betreft de verschuldigde intresten en zal zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling tevens een schadebeding verschuldigd zijn ten belope van 10% van het totale factuurbedrag, met een minimum van 250,00 EUR. De vennootschap behoudt zich tevens het recht voor om de bestaande overeenkomst te ontbinden op basis van de fouten van de klant. De vennootschap is gedurende de looptijd van de overeenkomst ten allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheid voor de betaling te verlangen van de klant. Binnenkomende betalingen strekken vooreerst tot voldoening van intresten en kosten en vervolgens van de oudste openstaande hoofdsom(men).

Bij overlijden, faillissement, onbekwaamheid, gerechtelijk akkoord of vereffening/ontbinding van de klant, vertragingen van zijn betaling aan de RSZ of aan de Administratie der Belastingen of wanneer de klant zijn facturen of andere verplichtingen niet voldoet, behoudt onze vennootschap zich het recht voor om elke levering van goederen stop te zetten en zijn alle vorderingen van de vennootschap jegens de klant onmiddellijk opeisbaar.

Toepasselijk recht

Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden strekken de partijen tot wet en gaan voor op alle wettelijke bepalingen die eraan tegengesteld zouden zijn, waaronder begrepen de regels die voortspruiten uit de Weense Koopverdragen van de UNO dd. 11 april 1980.

Deze verkoopsvoorwaarden worden beheerst door Belgisch Recht.

Partijen komen uitdrukkelijk overeen om de zetel van de vennootschap te beschouwen als de plaats van uitvoering van onderhavige overeenkomst. Elk geschil uit onderhavige overeenkomst zal dan ook onderworpen zijn aan de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbank van Antwerpen, afdeling Antwerpen.

De eventuele nietigheid of niet-afdwingbaarheid van een clause of een gedeelte ervan, tast de geldigheid van de andere clauses/gedeelten niet aan.

Praktische informatie

- **Openingstijden depot :** Nieuwstraat 50 – 2840 Rumst/Terhagen - Ma – Di – Wo – Do : Van 8u – 17u. - Vr van 8u – 15u
- **Email:** info@heylerceramics.be
- **Website:** www.heylerceramics.be
- **Maatschappelijke zetel:** Heylen N.V. – Floraliënlaan 4, 2600 Berchem
Tel: 0032(0)3/239.99.99. en Fax: 0032(0)3/239.00.91.
BTW : BE 0462 626 355

Bezoek onze toonzaal :

- **Toonzaal I :** Amsterdamstraat 9 te 2000 Antwerpen – 03/239.99.99 - Enkel op afspraak.